

Tú por encima de todo COVID-19



Asistencia ONLINE

- Servicios asistidos por tecnología de Internet
- Plataforma: Facebook
- Servicios
 - Direct Messages (DM)
 - Live Chat
 - Email: tigerbot@metro.inter.edu
 - Mensajería de texto: (787)>>>>

NOTA:

- 1. Ningún miembro del Help Desk Team necesita crear o tener cuenta de Facebook.
- 2. Solo deberán estar conectados a su cuenta de email Institucional (Outlook).
- 3. Los mensajes serán respondidos lo antes posible o, como excepción, en un periodo de 24 horas.
- 4. Los responsables de dar seguimiento deberán asegurarse que los clientes reciban respuesta.

Help Desk Team

Nombre	Responsable	Email
Pedro Rabel	Coordinador del Help Desk Team, Facebook DM y Chat	prabel@metro.inter.edu
Claribel Rodríguez	Tigerbot Email	claribelrodriguez@metro.inter.edu
Pedro Miranda	Seguimiento de casos: Educación a distancia	pmiranda@metro.inter.edu
Evelyn Vega	Seguimiento de casos: Estudiantes Internacionales	evega@metro.inter.edu
Lillian Gaya	Consulta especializada académica y CAI	lgaya@intermetro.edu
Elizaida Ayala	Seguimiento de casos: Facultades y Departamentos	eayala@intermetro.edu
Irma Ortiz	Seguimiento de casos: Gerencia de Matrícula	iortiz@metro.inter.edu
Jennifer Díaz	Seguimiento de casos: Asuntos estudiantiles y Seguridad	jenniferdiaz@intermetro.edu
Ideliz Rodríguez	Facebook DM y Chat de INTERTec	irodrigueza@metro.inter.edu
George Rivera	Emergencias	griverar@metro.inter.edu

Help Desk Collaborators

Contactos: Educación a distancia (apoyo técnico)

Nombre	Responsable	Email

Contactos: Facultades, Departamentos e INTER Caguas

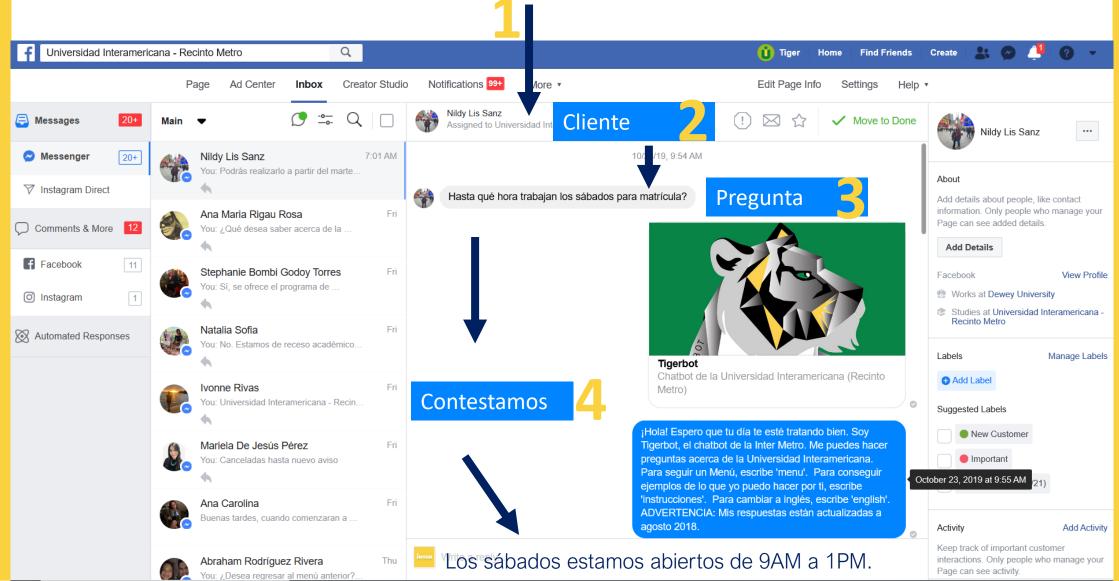
Nombre	Responsable	Email

Contactos: Admisiones, Registro, Asistencia Económica, Recaudaciones

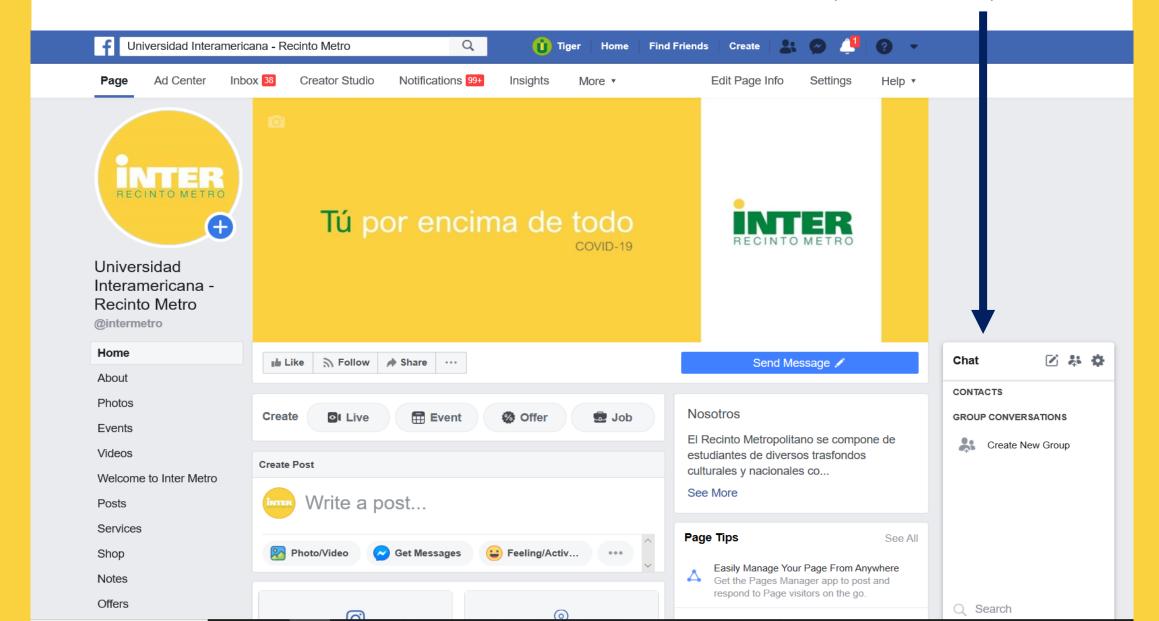
Nombre	Responsable	Email

¿Cómo funciona?

Recibimos mensajes por medio del Facebook Messenger (DM)

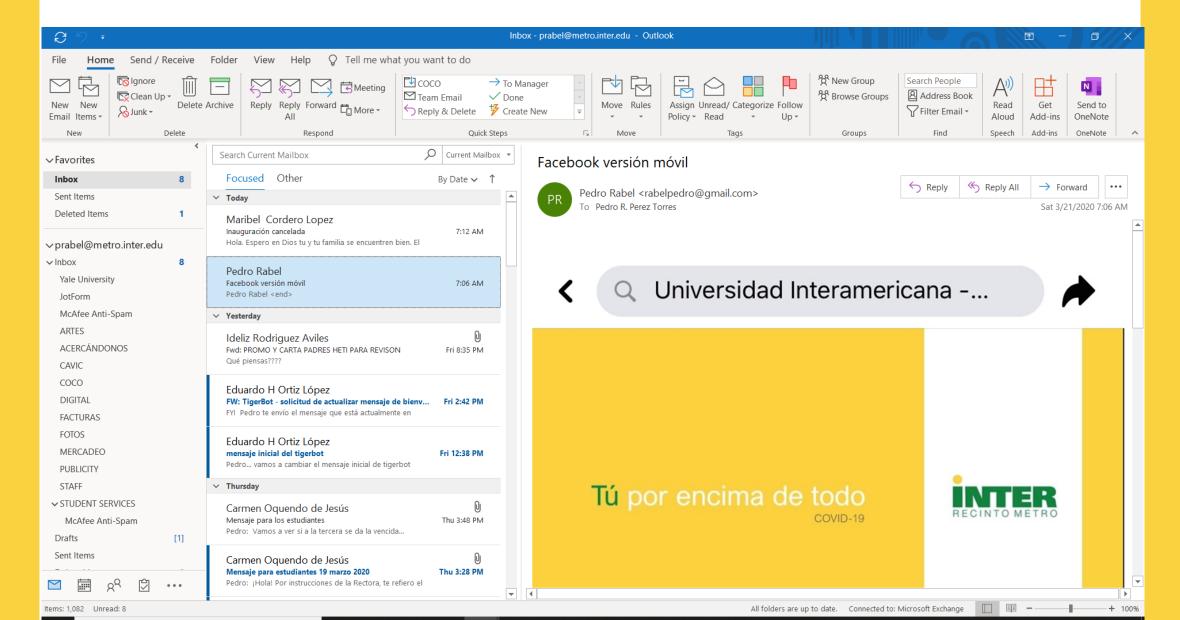


LIVE CHAT: funciona similar al DM (Interactivo)



¿Qué necesitas?

Cuenta de Outlook (recibo y respuesta desde el celular o computadora)



Posts

anzamiento

Universidad Interamericana - Recinto Metro Published by Tiger Bot [?] - Just now -

Sabemos lo importante que es para ti tu salud y tu educación. En estos tiempos de grandes retos, estamos listos para apoyarte. Para minimizar la propagación del COVID- 19 (coronavirus) atenderemos todas tus preguntas por medio de nuestra página de Facebook (DM, Live Chat o al correo electrónico: tigerbot@metro.inter.edu.) A partir del martes, 31 de marzo todos los servicios del Recinto Metro se ofrecerán a distancia. Esto incluye la Gerencia de matrícula, las Facultades y Departamentos, Educación a distancia y cualquier otro servicio esencial para nuestra comunidad universitaria. Invita a tus familiares y amigos a permanecer en casa y a unirse a esta conversación virtual. #TúPorEncimaDeTodo

Tú por encima de todo



...